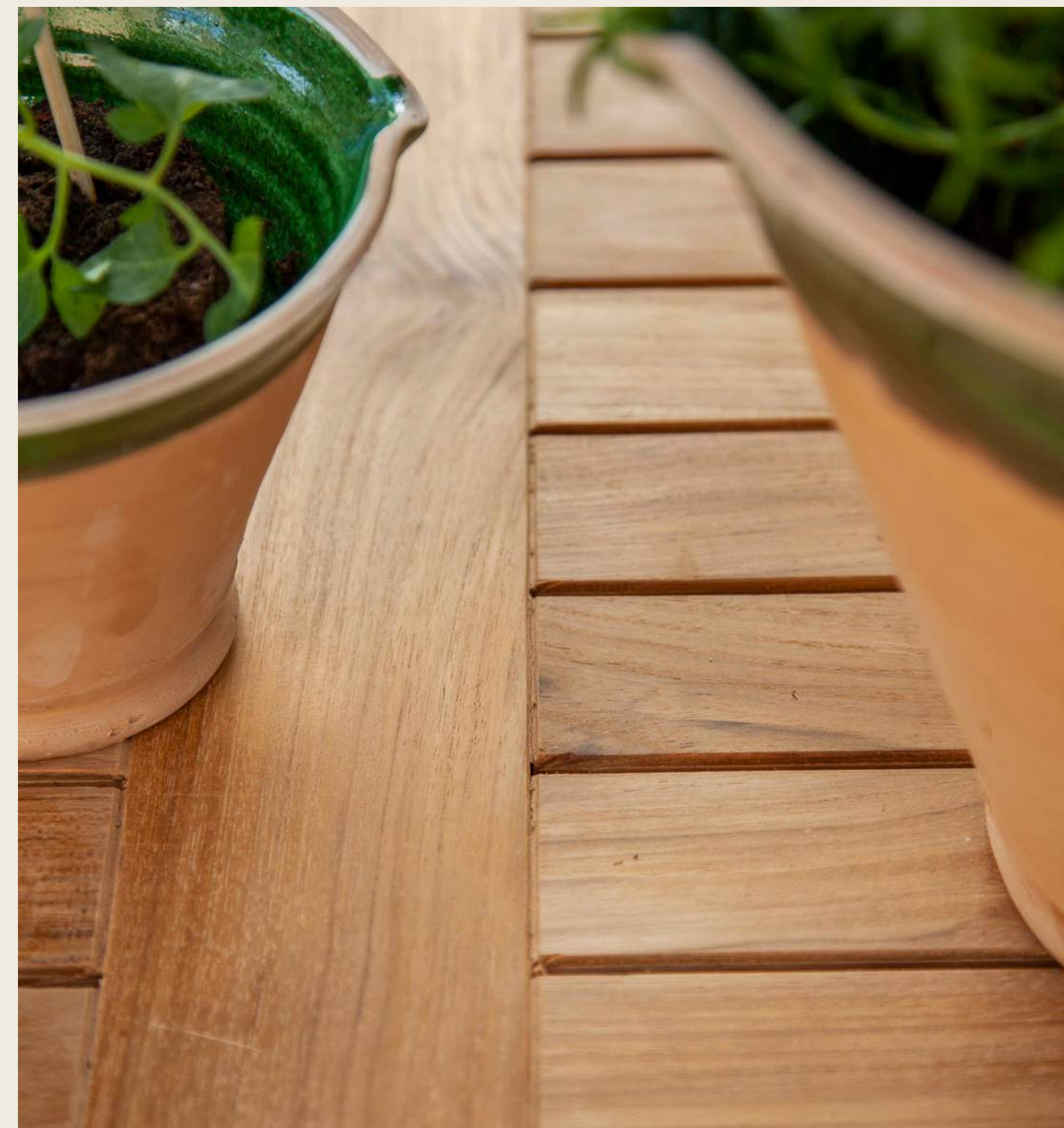


folkhemmet

Efterservice

Teakmöbler - 2025

cinas



Bakgrund

- Etablerat 1903 – Över 120 års erfarenhet i branschen
- 35+ års erfarenhet av teakmöbler – Produktion, försäljning och distribution
- Global räckvidd – Produkter som säljs i mer än 30 länder
- Samarbete med butikskedjor & varumärken – Utveckling och leverans av egna märkesvaror

Giv kunden den bedste start

Lidt om teak

Naturlige Farvevariationer

- Teaktræ har et bredt spektrum af farver, afhængigt af vækstforhold og olieindhold.
- Variationer skyldes forskelle i tætheden af træets årringe samt dets naturlige olieindhold.

Farveudjævning Over Tid

- Når teak udsættes for sollys og ilt, starter en oxidationsproces, som udligner farveforskelle.
- Indendørs teak bliver ofte mere jævnt gyldenbrunt, mens udendørs teak langsomt får en sølvgrå patina.

Håndtering af Kundehenvendelser

- De fleste af vore kunder informerer om, at farveforskelle er naturlige og at tålmodighed ofte løser kundens bekymringer.
- Hvis en hurtigere udjævning ønskes, kan forsigtig aftørring med en fugtig klud eller let oliering fremme processen.



Ge kunden den bästa starten

Lite om teak

Naturliga färgvariationer

- Teak har ett brett spektrum av färger, beroende på växtförhållanden och oljehalt.
- Variationer beror på skillnader i tätheten av trädets årsringar samt dess naturliga oljehalt.
- Färgutjämning över tid
- När teak utsätts för solljus och syre börjar en oxidationsprocess som jämnar ut färgskillnader.
- Inomhusteak blir ofta jämnare gyllenbrun, medan utomhusteak sakta får en silvergrå patina.

Hantera kundförfrågningar

- De flesta av våra kunder informerar konsumenten att färgskillnader är naturliga och att tålamod ofta löser problem.
- Om snabbare utjämning önskas kan noggrann avtorkning med en fuktig trasa eller lätt olja påskynda processen.



Patinerig

1. Hur man uppnår silvergrå patina

- Lämna träet obehandlat – sol och regn orsakar den naturliga grånandet
- Regelbunden rengöring med milt tvålatten för att ta bort smuts
- Undvik olja – det förhindrar patinerig
- Jämn exponering – flytta möbler efter behov för jämn gråning

Förhindra och ta bort mörka fläckar

- Orsak: Mögel, smuts, vatten & pollen
- Förebyggande: Sörj för god ventilation och undvik konstant fukt
- Rengöring:
- Vinäger & vatten (1:1) – skrubba försiktigt med en mjuk borste
- Tvålspån vispad i ljummet vatten
- Mild bleklösning – löser upp missfärgningar
- Lätt slipning (korn 180-240) för envisa fläckar



Oljning

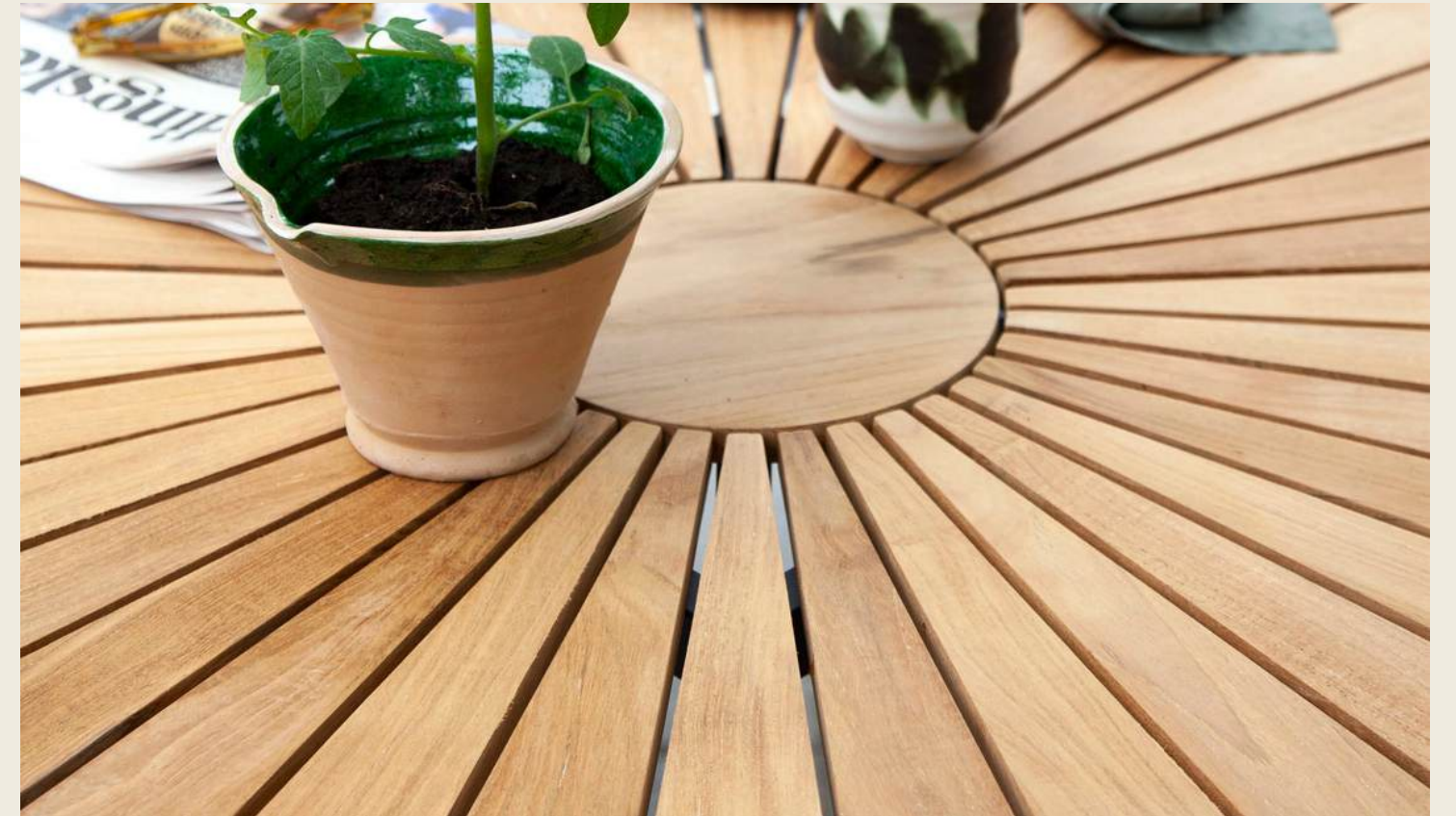
- ## 2.
- Oljning av teak – val och skötsel
Viktigt att känna till innan oljning
- Oljning är ett alternativ som kan bevara den varma färgen på teak.
 - Vårdprodukter säljs i serier där rengöringsmedel och olja ska ingå i kombination.
 - Korrekt behandling säkerställer ett vackert och enhetligt resultat.
 -
- Tillverkarens instruktioner
- Oljetillverkaren har specifika rekommendationer för bästa resultat. Dessa måste följas.
 - Det är viktigt att följa deras instruktioner för optimal vård.
 - Val av produkt och resultat är kundens ansvar!

Tips: Om träet har börjat patina grått kräver det ofta rengöring innan oljan appliceras – det kommer att stå i oljans instruktioner.

Bearbetning & lagring

komma ihåg...

- Det är oerhört viktigt att rengöra möblerna noggrant före eventuell oljebehandling, eftersom eventuella föroreningar kan bilda svampsporer som efter oljning orsakar svarta fläckar på träet.
- Det rekommenderas också att du förvarar dina trädgårdsmöbler i ett uppvärmt rum, t.ex. ett garage eller ett källarrum, över vintern.



Sammanfattning

- Naturliga färgvariationer

Teak har naturliga nyansskillnader, som utjämnas över tid med ljus och luft.

- Inom de första veckorna kommer ytan att få en mer enhetlig ton.
- Välja Patina eller Olja
- Silvergrå patina uppnås genom att lämna träet obehandlat.
- Olja är ett alternativ för den som vill behålla en varm gyllene färg.
- Vårdprodukter är ofta serier med både rengöringsmedel och olja – det är viktigt att följa tillverkarens instruktioner.
- Förebyggande & underhåll
- Regelbunden rengöring förlänger träets livslängd och förhindrar mögel.
- Svarta fläckar orsakas av fukt eller smuts och kan tas bort med mildt rengöringsmedel.
- Oljebehandling kräver korrekt procedur för att säkerställa ett bra resultat.
- Korrekt anpassning av förväntningar och vägledning skapar nöjda kunder och minimerar klagomål.

Kom ihåg att rengöra innan olja!

